Dienstenwijzer

Ten behoeve van bemiddeling en advisering

Op alle diensten die door Truckpolis worden geleverd zijn algemene voorwaarden van toepassing.
De tekst van deze voorwaarden zijn geplaatst op de site www.truckpolis.nl en worden op verzoek toegezonden.
Behoudens uitzondering door de wet gesteld mag zonder schriftelijke toestemming van de rechthebbende op het auteursrecht, niets uit deze uitgave worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt worden door middel van druk, fotokopie, mail of anderszins.

Versie 03

Inleiding:

Wij maken graag heldere afspraken met u over onze dienstverlening en de bijbehorende kosten, in deze brochure leest u daar meer over. Wij gaan hierbij verder dan de informatie die we u op grond van de Wet op het financieel toezicht moeten verstrekken. Wij geven u graag aanvullende informatie over onze dienstverlening zodat u een goed totaalbeeld krijgt.
Heeft u hier vragen over, stel ze ons dan gerust!

Onze gegevens:

Truckpolis
Ons kantooradres is Swammerdamstraat 78 3553 RZ
Geopend van 8.30 tot 17.00 uur.

Het postadres is Postbus 13291 3507 LG Utrecht.
Tel:030-2722029
Email: info@truckpolis.nl
Website : www.truckpolis.nl

Registratie AFM:

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder vergunningsnummer:
12050996
Op grond van deze vergunning mogen wij de volgende activiteiten verrichten;

Adviseren en bemiddelen in particuliere schadeverzekeringen
Adviseren en bemiddelen in zakelijke schadeverzekeringen
Adviseren en bemiddelen in inkomensverzekeringen
Adviseren en bemiddelen in zorgverzekeringen

Type your text

Aard van onze dienstverlening:

Bij het aangaan van een opdracht tot dienstverlening is onze standaard dienstverlening van toepassing.
Deze dienstverlening beperkt zich tot de wettelijke informatieplicht Conform Artikel 4.20 WFT welke betekend dat wij u zullen informeren bij wezenlijke wetswijzigingen en of productwijzigingen.

1 . Binnen het kader van onze vergunning kunnen wij u op de volgende manieren van dienst zijn.
Wij kunnen u inzicht geven in uw huidige situatie als het gaat om het afdekken van bepaalde risico's.
2 . Wanneer u in grote lijnen weet wat voor soort financieel product u zoekt, kunnen wij u helpen bij het vergelijken en selecteren van de beste optie binnen het kader van de aanbieders waar wij mee samenwerken.
3 . Wij kunnen op uw verzoek klankborden over uw ideeën van een financieel product.
Wij kunnen u coachen bij het vormen van een beeld van de mogelijkheden voor het verzekeren van bepaalde risico's.
4 . Wij kunnen u een compleet advies geven over een financieel product en begeleiden bij het afsluiten van een passende oplossing, waarbij onze dienstverlening in principe stopt op het moment dat het betreffende product is afgesloten.
5 . Wij kunnen het volledig beheer van financiële producten voor u verzorgen: advies, afsluiten en begeleiding na het tot stand komen van een financieel product. Bij het laatste kunt u bijvoorbeeld denken aan een mogelijk tussentijds advies tot aanpassing van het afgesloten product, of aan het in behandeling nemen van een schade.

Geen zeggenschap:

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. geen enkele businesspartner heeft een financieel belang, stemrecht of aandelen in Truckpolis, waardoor een onafhankelijk advies voor u gewaarborgd is. Verzekeringsmaatschappijen en/of bankinstellingen die ons een productieverplichting opleggen, doen wij geen zaken mee.

Onze principes:

Directie en medewerkers van Truckpolis verklaren zich in hun dagelijkse handelen te laten leiden door de volgende uitgangspunten:
1 . Wij laten bij ons handelen leiden door de belangen van de cliënt voor wie wij optreden.
2 . In de adviezen aan onze cliënten houden wij rekening met de wensen en bijzondere omstandigheden van de cliënt.
3 . Indien een constructie naar ons oordeel in strijd is met de belangen van onze cliënten wensen wij hier niet aan mee te werken, ongeacht eventuele vrijwaring voor eventuele (juridische) gevolgen.
4 . Alle gegevens van cliënten worden als strikt vertrouwelijk beschouwd en als zodanig behandeld.
5 . Informatie over en van cliënten wordt door ons alleen gebruikt wanneer dit past in de behartiging van de belangen die de cliënt ons heeft toevertrouwt.
6 . Wij werken niet mee met het bewust geven van onjuiste of onvolledige informatie aan verzekeringsmaatschappijen of andere financiële instellingen bij het aangaan van de verzekering, tijdens de looptijd van de verzekering of indien een beroep op de verzekering wordt gedaan, indien wij op de hoogte zijn van de juiste informatie.

Selectie van aanbieders:

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hierbij werken wij samen met een aantal voorkeursmaatschappijen en Beursmakelaars, wij bepalen zelf wie dat zijn.
Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.
Op grond van onze goede relatie met deze samenwerkende verzekeraars adviseren wij vooral geschikte verzekeringen van deze maatschappij die goed aansluiten bij uw specifieke situatie.
Daarnaast werken wij samen met een serviceprovider/volmacht van een of meer verzekeringsmaatschappijen waardoor wij u een breed aanbod van aanbieders u kunnen bieden. Door deze werkwijze zijn wij in staat om nagenoeg alle risico's aan te kunnen bieden bij een van onze partners. Naast deze financiële instellingen hebben wij contacten met administratiekantoren, makelaars en experts.

Premiebetaling:

De premie of inleg die u betaald voor verzekeringen die lopen via de bemiddeling van ons kantoor dient standaard rechtstreeks aan de verzekeringsmaatschappij voldaan te worden.
Het is erg belangrijk dat u de premies tijdig betaalt. Indien u de premie niet tijdig betaalt, kan de verzekeringsmaatschappij bijvoorbeeld in bepaalde omstandigheden bij schade weigeren deze te vergoeden. Ook kan de verschuldigde premie gerechtelijk worden geïncasseerd. De hieraan verbonden kosten kunnen bij u in rekening worden gebracht.
Als u verwacht onverhoopt niet op tijd te kunnen betalen, informeert u ons dan tijdig, zodat wij samen met u naar een oplossing kunnen zoeken

Fraude:

Vertrouwen is essentieel bij het bieden van zekerheid.
Via uw premie betaalt u mee aan het fraudegedrag van anderen, dat willen we voorkomen.
Als er sprake is van fraude doen wij aangifte bij de politie.

Onze beloning:

De kosten van onze werkzaamheden kunnen voor een deel worden gefinancierd door de verzekeraar waar wij uw in contract(en) onderbrengen. Dit heet provisie/bemiddelingsfee.
Voor individuele arbeidsongeschiktheidsverzekeringen mogen wij geen provisie ontvangen van banken of verzekeraars, wij brengen u vooraf op de hoogte van deze kosten voor onze werkzaamheden bij deze producten bij u in rekening wanneer u een opdracht geeft voor de werkzaamheden om deze contracten te realiseren.

Dienstverlening Op Maat Overeenkomst:

U kunt ervoor kiezen om aanvullende diensten voor de dienstverlening middels een overeenkomst met ons af te sluiten, hierna te noemen de DOMO.
Op deze transparante manier weet u welke aanvullende dienstverlening u kunt en mag verwachten van ons bedrijf,
Op alle zaken die niet beschreven zijn in de met u of uw onderneming overeengekomen DOMO, zijn onze gebruikelijke tarieven van toepassing. De DOMO is in eerste instantie een overeenkomst van een jaar, na dit jaar is deze opzegbaar met een opzegtermijn van een maand. Indien u de DOMO beëindigd, zal er van enige dienstverlening geen sprake meer zijn dan behalve de minimale wettelijke WFT verplichting.

Uw relatie met Truckpolis:

U mag aan onze adviezen en dienstverlening hoge eisen stellen, daarbij hebben wij op een aantal punten uw hulp nodig, wij vragen u het volgende:

Het is voor u van belang ons en de verzekeringsmaatschappij altijd de juiste en volledige gegevens te verstrekken. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, dan is het mogelijk dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden of wettelijke bepalingen de verzekeraar de schade niet of niet geheel vergoedt.
Wij zijn niet aansprakelijk wanneer blijkt dat er onjuiste in volledige informatie is verstrekt en er bij schade geen uitkering wordt verstrekt.

Het is voor onze advisering van groot belang dat u ons alle gegevens verstrekt over uw verzekeringen en voorzieningen. Indien u beschikt over verzekeringen en voorzieningen die niet via ons lopen, vragen wij u ons hiervan op de hoogte te stellen.

Bij relevante wijzigingen in persoonlijke situatie of uw bedrijf, in uw werknemersbestand of met betrekking tot de verzekerde zaken verwachten wij van u dat u dit bij wetenschap direct aan ons doorgeeft, wij ontvangen de wijziging(en) graag per post of per mail.
Zo kunnen wij er bijvoorbeeld voor zorgen dat uw verzekeringen op de werkelijke situatie blijven aansluiten.

Ons uitgangspunt is dat wij namens u alle contracten en contacten met de verzekeraar onderhouden. Mocht er sprake zijn van eventuele rechtstreekse communicatie door of met de verzekeraar, verzoeken wij u om de correspondentie door te sturen en/of ons te informeren over de inhoud van de communicatie.

Indien u een overeenkomst van ons of de financiële instelling ontvangt, dient u deze te controleren op juistheid en onjuistheden zo spoedig mogelijk aan ons door te geven. Indien mocht blijken dat u op een of meerdere punten in gebreke bent gebleven dan aanvaarden wij geen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor fouten, nalatigheid en schade die daarvan het gevolg is of daaruit voortvloeit.

Uw persoonsgegevens

Om u goed te kunnen adviseren welke financiële producten bij uw situatie passen, gaan wij met u in gesprek. In dit gesprek stellen wij u verschillende vragen. Deze vragen hebben betrekking op uw kennis van en ervaring met financiële diensten, uw financiële situatie, zoals inkomen, uitgaven en vermogen, uw wensen en behoeften voor zover relevant voor het financiële advies en uw bereidheid om bepaalde risico’s zelf te dragen, dan wel uw wens om deze juist af te dekken, bijvoorbeeld door middel van een verzekering.

Wij gaan zorgvuldig met uw gegevens om

Met de gegevens die wij van u ontvangen, gaan wij zorgvuldig om. Wij hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om te voorkomen dat onbevoegde derden kennis kunnen nemen van deze gegevens. Ook hebben al onze medewerkers een geheimhoudingsverklaring ondertekend.

Hoe gebruiken wij de van u ontvangen gegevens?

Wij gebruiken de gegevens die wij van u krijgen om een analyse van uw financiële situatie te maken. Hieruit volgt dan ons advies over welke maatregelen u kunt nemen om de door u gewenste financiële zekerheid te realiseren. Dat kan betrekking hebben het verzekeren van bepaalde risico's.

Zowel in het kader van het opstellen van dit advies als wanneer u ons vraagt onderdelen van dit advies uit te voeren, kan het voorkomen dat wij contact moeten zoeken met verzekeraars, , expertisebureaus, arbeidsdeskundigen en anderen die relevant zijn bij de uitvoering van de voor u te realiseren financiële zekerheid.

Bij verzekeraars gaat het dan om de informatie die zij nodig hebben om te kunnen bepalen of en zo ja onder welke condities zij aan u een offerte willen uitbrengen voor een verzekering. Bij expertisebureaus gaat het om gegevens die nodig zijn om de waarde van uw pand of andere bezittingen te kunnen taxeren. Bij arbeidsdeskundigen gaat het om uw contactgegevens, zodat de arbeidsdeskundige in het kader van een aanvraag van een arbeidsongeschiktheidsverzekering contact met u kan zoeken.

Wij geven de van u ontvangen persoonsgegevens alleen aan derden door wanneer dat nodig is om een bepaald onderdeel van uw opdracht uit te voeren. Wij geven daarbij alleen die gegevens door die deze derden ook echt nodig hebben om de door ons gevraagde werkzaamheden voor u uit te voeren.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren de gegevens niet langer dan nodig om de opgedragen werkzaamheden voor u uit te voeren. Uiterlijk vijf jaar nadat de verzekeringen en/of kredieten die wij voor u tot stand hebben gebracht zijn geëindigd, vernietigen wij de persoonsgegevens die wij van u in dit kader hebben ontvangen.

Wat is de situatie wanneer u ons bepaalde informatie niet geeft, of ons beperkt in het gebruik daarvan?

Het opstellen van een goed financieel advies kunt u vergelijken met het maken van een puzzel. Er zijn vele, afzonderlijke stukjes die bij het begin van onze werkzaamheden allemaal door elkaar liggen. Hebben wij alle stukjes tot onze beschikking, dan slagen wij er bijna altijd in om de puzzel op te lossen en u een compleet beeld te schetsen.

Maar wanneer u ons bepaalde informatie niet wenst te verstrekken of ons beperkingen oplegt in het gebruik hiervan, dan missen wij een of meerdere "stukjes" van de puzzel. Soms is dat niet onoverkomelijk om u toch een bepaald eindplaatje te kunnen schetsen. Wij zullen u er dan wel op wijzen, dat in dit advies bepaalde gaten kunnen zitten omdat wij niet over alle informatie konden beschikken en wat de consequenties hiervan voor u kunnen zijn.

Missen wij te veel informatie, dan kunnen wij geen verantwoord advies opstellen en zullen wij u mededelen dat wij onze werkzaamheden voor u niet kunnen uitvoeren.

Wat zijn uw rechten?

U bent onze klant. Dus u heeft het recht om te bepalen welke gegevens wij van u wij wel of niet ontvangen. Maar daarnaast heeft u nog andere rechten.

a) U mag ons altijd een overzicht vragen van de persoonsgegevens die wij van u hebben. Dit overzicht verstrekken wij u kosteloos.

b) Wanneer u meent, dat wij bepaalde gegevens over u onjuist in onze administratie hebben verwerkt, dan kunt u om correctie vragen. Wij stellen dit zeer op prijs, omdat wij uiteraard alleen ons werk goed kunnen doen, wanneer de gegevens waarmee wij voor u werken correct zijn.

c) Indien u niet langer wilt dat wij bepaalde gegevens in onze administratie hebben geregistreerd, dan kunt u ons verzoeken deze gegevens te verwijderen. Uiteraard voldoen wij in dat geval aan uw verzoek.

d) Wij hebben hierboven aangegeven op welke wijze wij de van u ontvangen gegevens gebruiken. Mocht u op enig moment dit gebruik willen beperken, bijvoorbeeld dat wij bepaalde gegevens niet aan een bepaalde organisatie mogen doorgeven, dan kunt u ons dit laten weten. Ook aan dit verzoek zullen wij dan uiteraard voldoen.

e) Indien u dat wenst, kunt u ons vragen uw gegevens door te zenden aan een derde. Bijvoorbeeld uw accountant, advocaat of bank. Na ontvangst van uw verzoek zullen wij zo spoedig mogelijk uw verzoek uitvoeren.

f) Wanneer wij van derden persoonlijke informatie over u ontvangen, bijvoorbeeld van uw verzekeraar, accountant, bank of andere financieel adviseurs dan informeren wij u over de bron waaruit wij deze informatie hebben ontvangen.

Klachten over de wijze waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan

Zoals hierboven aangegeven, proberen wij zo zorgvuldig mogelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Heeft u vragen over de wijze waarop binnen ons kantoor wordt omgegaan met uw persoonsgegevens? Aarzel dan niet en neem hierover contact met ons op. Wij zullen dan ons best doen om deze vragen zo goed mogelijk te beantwoorden.

Mocht u klachten hebben over de wijze waarop ons kantoor met uw persoonsgeven is omgegaan, dan spreken wij de wens uit dat u hierover contact opneemt met de directie van ons kantoor. Wij beloven u dat deze klacht onze aandacht krijgt.

Mocht u toch van mening blijven, dat wij niet zorgvuldig genoeg met uw persoonsgegevens zijn omgegaan, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Natuurlijk is er nog veel meer te vertellen

We hopen dat u een beeld heeft gekregen van wat wij voor u kunnen betekenen. Natuurlijk is dat veel meer dan u in deze brochure heeft kunnen lezen. Stel ons daarom gerust uw vragen. Wilt u meer weten of wat wij voor u kunnen doen of hoe wij werken? We vertellen het u graag in een persoonlijk gesprek.

Beëindiging van onze relatie:

U heeft het recht om de relatie met ons kantoor te beëindigen. U kunt hiervoor de verzekeringsmaatschappij verzoeken de lopende verzekeringen over te sluiten naar een adviseur van uw keuze. Indien u een overeenkomst hebt gesloten voor de dienstverlening, die in termijnen betaald word, dient u de resterende termijnen in een keer te voldoen.

Leveringsvoorwaarden:

Op alle diensten die door Truckpolis worden geleverd zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing. Deze voorwaarden worden overhandigd bij de eerste kennismaking dan wel bij de door ons kantoor uitgebrachte offerte of aanbieding, deze tekst staat ook op de achterzijde van ons briefpapier en kunt u downloaden van onze site Truckpolis.nl

Klachten:

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn maar ook wij zijn mensen en waar mensen werken worden ook wel eens fouten gemaakt.
Indien u echter niet tevreden bent over de dienstverlening, vragen wij u ons direct daarvan op de hoogte te brengen middels het klachtenformulier welke u kunt invullen via onze site truckpolis.nl Op verzoek kunnen wij u ook de papieren versie toe sturen.

Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, dan kunt u desgewenst een klacht indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening.
U kunt pas bij het KIFID terecht nadat u ons van uw klacht op de hoogte hebt gesteld en wij deze niet tot uw tevredenheid hebben afgewikkeld.
Ons aansluitnummer bij het KIFID is 300.006341